



# SOCIÁLNA KOMUNIKÁCIA SOCIÁLNOU INTERAKCIOU

LÝDIA LEŠKOVÁ

*Každý z nás komunikuje. Hovoríme telom, vzhľadom, pohybom, výrazom tváre, rečou. Vedíme nekonečné množstvo monológov a dialógov vo vnútri svojej duše, ale aj s okolím. Komunikácia je prostriedok, ktorým uskutočňujeme svoje túžby a prania. Keby ľudia vedeli lepšie komunikovať, lepšie by si rozumeli.*

*Denne vstupujeme do kontaktu s inými ľuďmi, vzájomne sa vnímame a ovplyvňujeme. Tu sa odrážajú - viac či menej - naše potreby, prania a očakávania, túžby a emócie, zrkadlí sa tu naša úloha a postoje, prejavuje sa naša osobnosť. To je sociálna komunikácia - komunikácia medzi príslušníkmi spoločnosti. Je vzájomným oznamovaním a prijímaním informácií a významov sociálneho správania a vzťahov.*

Výmena vecných i pocitových informácií je najväčšou vymoženosťou ľudského spoločenstva, ktorého vývoj trval niekoľko miliónov rokov. Komunikácia môže byť verbálna, neverbálna i metakomunikačná. Všetky tieto podoby majú svoje výhody aj nevýhody.

Na svete je veľa ľudí. Mnoho z nich je presvedčených, že majú čo povedať, veľa z nich hovorí a ešte radšej sa počúva. Obdarúvajú nás múdrymi myšlienkami, trpia nutkaním vždy a neustále sa vyjadrovať ku všetkému.

Komunikácia rečou skrýva v sebe nielen náuku o slovných spojeniach – frazeológiu, ale i metakomunikáciu - mlčanie, ktoré je (aj keď sa to nezdá) tiež komunikáciou. Neverbálna komunikácia je komunikáciou mimoslovnou, je rečou tela. Je súhrnom mimoslovných oznámení, ktoré človek vedome alebo nevedome vysiela do svojho okolia.

*Pretože je sociálna komunikácia sociálnou interakciou, má svoje úskalia, ktoré sú silne individuálne, vychádzajú z našej psychiky, pohlavia, veku, skúseností, vzdelania, formálnych i neformálnych vzťahov, ktoré máme, znalosti jazyka, situácie, ktorá je predmetom komunikácie, momentálnym vyladením osobnosti, sociálnej príslušnosti a podobne. Dobrá znalosť komunikačných bariér má veľký význam v praktickom živote, pretože môžu pôsobiť vážne prekážky v práci (najmä tímovej), ale aj v konaní. Najdôležitejším faktorom pri odstraňovaní komunikačných bariér je skutočná ochota k spolupráci a snaha po porozumení. Tá musí vychádzať od komunikujúcich.*

Sociálna komunikácia nie je niečo čo leží vo vzduchoprázdne, nie je to niečo izolované od reálneho okolia. Sociálna komunikácia je komunikáciou - spojnicou. Pokiaľ chceme dosiahnuť maximálne porozumenie, musíme dbať na zrozumiteľnosť, názornosť, zdôraznenie dôležitých podrobností (údajov), pozitívnu motiváciu, uvádzanie vhodných príkladov a predovšetkým aktivizácii účastníkov, ktorých by sme mali čo najčastejšie vyzývať k reakciám. Súčasne sa musíme naučiť zúčastnene počúvať a sami sa vyhýbať nejasne definovaným pojmom.

*Ak sa naučíme správne a efektívne komunikovať, počúvať iných, hľadať význam odkomunikovaného, význam toho, čo nám iní povedali, je to začiatok na ceste vzájomného porozumenia si, ozdravenia vzťahov, vzájomnej úcty medzi ľuďmi, ktorá sa v súčasnom svete postupne vytráca.*